

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2566

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ

จำแนกประเภทผู้รับบริการ 75 คน :

1. อาจารย์	จำนวน	18	คน
2. เจ้าหน้าที่	จำนวน	11	คน
3. นักศึกษา	จำนวน	46	คน

ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2566

ข้อที่	หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
ด้านที่ 1 การบริการ		4.35	ดี
1	สามารถเข้าถึงการขอรับบริการได้ง่าย	4.32	ดี
2	มีช่องทางการติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง	4.42	ดี
3	สามารถติดต่อขอรับบริการได้สะดวก	4.35	ดี
4	มีความรวดเร็วในการประสานงาน	4.19	ดี
5	มีความเต็มใจและความพร้อมที่จะให้บริการ	4.46	ดี
ด้านที่ 2 สมรรถนะของบุคลากรผู้ให้บริการ		4.35	ดี
6	สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามด้านสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานได้อย่างชัดเจน	4.38	ดี
7	สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างให้บริการได้	4.27	ดี
8	สามารถติดต่อสื่อสาร ประสานงาน ได้ถูกต้อง เข้าใจง่าย	4.43	ดี
9	สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	4.32	ดี
ด้านที่ 3 ความเพียงพอและความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการให้บริการ		4.38	ดี
10	มีสถานที่ที่เอื้อต่อการให้บริการ	4.32	ดี
11	มีช่องทางติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมต่อการให้บริการ	4.47	ดี
12	มีเว็บไซต์ที่อำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลและดาวน์โหลดเอกสาร	4.38	ดี
13	มี Facebook/LINE ที่อำนวยความสะดวกในการตอบข้อซักถามภายในเวลาที่เหมาะสม	4.36	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม		4.36	ดี